

Upozornění na aktualizaci systému podání žádosti o tzv. superdávku



Vážení partneři a zákonní zástupci,

rádi bychom Vás informovali o plánované úpravě systému žádosti o dávku státní sociální pomoci, tzv. superdávky. Na základě Vaší zpětné vazby jsme provedli změny, které dále posilují ochranu citlivých údajů zákonných zástupců našich klientů.

Nově již nebudou na osvědčeních o provedeném digitálním úkonu zobrazovány žádné osobní či citlivé informace o zástupcích, aby se předešlo jejich předávání či zpřístupnění klientům nebo dalším osobám.

Aktualizace systému bude plně funkční **nejpozději od 10. 12. 2025**. Doporučujeme proto s předstihem plánovat návštěvy na příslušném kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR co nejdříve po tomto termínu, aby bylo možné vyřídit všechna podání klientů ještě v průběhu prosince. V této souvislosti prosím využijte obvyklé komunikační kanály a postupy, na které jste s kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR zvyklí.

Zároveň připomínáme, že pro plynulý přechod z původního dávkového systému na nový musí stávající klienti podat žádost o superdávku nejpozději do konce roku 2025. Do konce stanoveného období tak **zbývá pouze 15 úředních dnů**.

Co se konkrétně mění:

Na digitálním osvědčení již nebudou automaticky vyplňovány osobní údaje osoby činící úkon (jméno a příjmení, datum narození a bydliště). Dokumenty správního řízení (Výzvy, Rozhodnutí a Usnesení) budou doručovány k rukám zástupce v řízení.

Tyto změny jsou součástí dlouhodobého vývoje a modernizace systému, které plánujeme dále rozvíjet. Naším cílem je vytvořit prostředí co nejjednodušší, nejbezpečnější a nejefektivnější – jak pro Vás, tak pro klienty, které zastupujete.

Děkujeme Vám za spolupráci a za zpětnou vazbu, která nám pomáhá správně prioritizovat další vylepšení celého procesu i jednotlivých úkonů.

S úctou

Ing. Marek Maleňák

pověřený ředitel Odboru Nepojistných sociálních dávek