



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(Dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřené v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen obchodní zákoník).

DODAVATELEM:

QUANTUM, a.s. Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762 DIČ: CZ25307762

a

ZÁKAZNÍKEM

Číslo smlouvy:

88670

Neurčitá ☐

Určitá ☒

Datum:

31.12.2016

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Obchodní
firma:

Obec Ludmírov

Zastoupená:

Janou Grézlovou, starostkou

IČ: 00288446

DIČ:

CZ00288446

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ/SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ulice:

Ludmírov

Číslo popisné:

56

Číslo orientační:

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

KONTAKTNÍ INFORMACE:

Telefon:

736488107

Email:

stludmírov@volny.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla společnosti nebo trvalého bydliště):

Ulice:

Číslo popisné:

Číslo orientační:

Obec:

PSČ:

PLATEBNÍ PODMÍNKY, SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA:

Kategorie:

☐ domácnost

☒ maloodběratel

Platba zálohy:

☒ měsíční

☐ čtvrtletní

Zálohy:

☐ flexibilní

☒ fixní

Výše zálohy: 5910

Způsob plateb:

☐ SIPO

☒ bankovní převod

☐ inkaso

☐ složenka

SIPO spojivé číslo:

Číslo účtu
zákazníka:

6627701/0100

Časovost odběru:

☒ pracovní den

☒ So, Ne

EIC kód:

27ZG602Z00042631

Charakteristika
odběru:

A ☐ B ☐ C ☒ D ☐

Roční plánovaná
spotřeba OM:

51,380

MWh

Distribuční území:

QUANTUM, a.s.

A: vaření B: ohřev C: vytápění D: technologie

Název odběr.
místa:

Obec Ludmírov

Ulice:

Ludmírov

Číslo popisné / orientační:

56

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

Předchozí
dodavatel:

RIGHT POWER ENERGY, s.r.o.

Doba: neurčitá ☐

určitá ☒

Do data:

31.12.2015

Sjednaný produkt:

Individual 688 Kč/MWh

Termín dodávky od:

01.01.2016

V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. zákazník souhlasí, že obchodník bude v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě.

Platnost a účinnost smlouvy, zvláštní ujednání

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky plynu. Výpovědní lhůta je uvedena v obchodních podmínkách.

Plná moc:

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům souvisejícím se změnou dodavatele plynu, a to k:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem plynu pro výše uvedené odběrné místo,
- uzavření smlouvy o připojení výše uvedeného odběrného místa s provozovatelem distribuční sítě,
- uzavření smlouvy o distribuci plynu s provozovatelem distribuční sítě,
- zastupování zákazníka při registraci u Operátora trhu s plynem.

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s ceníkem Dodavatele a obchodními podmínkami dodávky plynu, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Osoby uzavírající Smlouvu tímto prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Datum:

20.11.2015

Podpis
zákazníka:

Obec Ludmírov
Ludmírov 56
798 55 Hvězd
tel./fax: 582 382 110

Místo podpisu:

Ludmírov

Podpis
dodavatele:

QUANTUM, a.s.
Brněnská 212
682 01 VYŠKOV
Tel.: 517 343 363-5 Fax: 517 343 366
GSM: 724 763 979
IČO: 25307762 DIČ: CZ25307762

Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu platné od 1.8.2012**Čl. 1 - Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Zákazníkem, který odebrá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Zákazníkem s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Zákazník“) na základě smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznamené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
5. Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlízet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinnosti Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z příjmu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za plyn a Zákazník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od smlouvy může Zákazník uplatnit nejpozději do patnácti dnů před dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na tuto ustanovení OP. V případě, že Zákazník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravit výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Zákazník může požadovat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změnám podmínek a ve velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem. Ve fakturě budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího zučtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,--Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodlení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle vyhlášky č. 108/2011 Sb.
12. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.
14. Obchodník si vyhrazuje právo zpožitatelní vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamac

1. Zjistí-li Obchodník nebo Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (plynoměru) oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), počtem nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamac“). Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamac, pokud reklamuje Zákazník,
 - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
2. Zákazník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve fakturě jsou správné.
3. Reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamac bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5 – Přerušení dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo neplacení faktury,
 - c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Zákazník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
 - b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
 - c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámi Dodavatel písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, prodlouží se smlouva nejméně o dalších 12 měsíců za stejných podmínek výjma ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Zákazník:
 - a) Nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím den poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zápisku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že ji tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.
5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVC) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nešlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Zákazníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVC) Obchodníkovi.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronických prostředků (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7 - Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník v zájmu evidence řádného plnění zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve smlouvě. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně a manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Právní vztahy Obchodníka a Zákazníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákoníkem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.
4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
5. Obchodník má právo stavající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energií či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů před dnem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na tuto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na tuto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí postupem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Prohlášení zákazníka:

Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje:

- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
- b) že byl srozuměn s tímto OP a nemá proti nim žádné výhrady,
- c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
- d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl zákazník seznámen,
- e) že byl informován před podpisem smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem.

Tyto OP byly vydány Quantum, a.s., dne 1.7.2012 s účinností od 1.8.2012



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(Dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřené v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen obchodní zákoník).

DODAVATELEM:

QUANTUM, a.s. Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762 DIČ: CZ25307762

a

ZÁKAZNÍKEM

Číslo smlouvy:

88 669

Neurčitá ☐

Určitá ☒

Datum: 31.12.2016

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Obchodní
firma:

Obec Ludmírov

Zastoupená:

Janou Grézlovou, starostkou

IČ: 00288446

DIČ: CZ00288446

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ/SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ulice:

Ludmírov

Číslo popisné:

56

Číslo orientační:

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

KONTAKTNÍ INFORMACE:

Telefon:

736488107

Email:

stludmírov@volny.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla společnosti nebo trvalého bydliště):

Ulice:

Číslo popisné:

Číslo orientační:

Obec:

PSČ:

PLATEBNÍ PODMÍNKY, SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA:

Kategorie:

☐ domácnost

☒ maloodběratel

Platba zálohy:

☒ měsíční

☐ čtvrtletní

Zálohy:

☐ flexibilní

☒ fixní

Výše zálohy: 690

Způsob plateb:

☐ SIPO

☒ bankovní převod

☐ inkaso

☐ složenka

SIPO spojové číslo:

Číslo účtu
zákazníka:

6627701/0100

Časovost odběru:

☒ pracovní den

☒ So, Ne

EIC kód:

27ZG602Z0004214E

Charakteristika
odběru:

A

B

C

D

Roční plánovaná
spotřeba OM:

4,529

MWh

Distribuční území:

QUANTUM, a.s.

A: vaření B: ohřev C: vytápění D: technologie

Název odběr.
místa:

Obecní budova

Ulice: Ludmírov

Číslo popisné / orientační:

88

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

Předchozí
dodavatel:

RIGHT POWER ENERGY, s.r.o.

Doba: neurčitá ☐

určitá ☒

Do data: 31.12.2015

Sjednaný produkt:

Individual 688 Kč/MWh

Termín dodávky od:

01.01.2016

V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. zákazník souhlasí, že obchodník bude v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě.

Platnost a účinnost smlouvy, zvláštní ujednání

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky plynu. Výpovědní lhůta je uvedena v obchodních podmínkách.

Plná moc:

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům souvisejícím se změnou dodavatele plynu, a to k:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem plynu pro výše uvedené odběrné místo,
- uzavření smlouvy o připojení výše uvedeného odběrného místa s provozovatelem distribuční sítě,
- uzavření smlouvy o distribuci plynu s provozovatelem distribuční sítě,
- zastupování zákazníka při registraci u Operátora trhu s plynem.

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s ceníkem Dodavatele a obchodními podmínkami dodávky plynu, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Osoby uzavírající Smlouvu tímto prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Datum:

20.11.2015

Místo podpisu:

Ludmírov

Podpis

zákazníka:

Obec Ludmírov
Ludmírov 56
798 55 Hvězd
tel./fax: 582 383 130

Podpis

dodavatele:

QUANTUM, a.s.
Brněnská 212
682 01 VYŠKOV
Tel.: 517 343 363-5 Fax: 517 343 366
GSM: 724 703 979
IČO: 25307762 DIČ: CZ25307762

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu platné od 1.8.2012**Čl. 1 - Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Zákazníkem, který odbírá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Zákazníkem s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Zákazník“) na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a takéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejmeně jednou za fakturační období.
5. Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
7. Obchodník se zavazuje plyn za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zasilání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinnosti Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejmeně 30 dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za plyn a Zákazník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od smlouvy může Zákazník uplatnit nejpozději do patnácti dnů před dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že Zákazník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Zákazník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změnám podmínek ve velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200, – Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodlení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je nahraďa škody výpočtem podle výhlášky č. 108/2011 Sb.
12. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.
14. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.
14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platných Ceníků vybraných služeb stanovených Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamacce

1. Zjistí-li Obchodník nebo Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (plynoměru) oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., předá druhá smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její napravení (dále jen „reklamacce“). Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamacce, pokud reklamuje Zákazník,
 - d) odůvodnění reklamacce a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce.
2. Zákazník uplatní reklamacce u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
3. Reklamacce, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamacce bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5 – Přerušení dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo nezaplacení faktury,
 - c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Zákazník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
 - b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
 - c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejmeně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, prodlouží se smlouva nejmeně o dalších 12 měsíců za stejných podmínek výjima ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Zákazník:
 - a) Nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zášilkou obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že ji tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.
5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést ohlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVC) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakéhokoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakéhokoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Zákazníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVC) Obchodníkovi.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7 - Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník v zájmu evidence řádného plnění zákaznickových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve smlouvě. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Právní vztah Obchodníka a Zákazníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.
4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané splatnosti Smlouvy.
5. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejmeně 30 dnů před dnem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Prohlášení zákazníka:

- Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zmocněnec jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje:
- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
 - b) že si srozuměl s těmito OP a nemá proti nim žádné výhrady,
 - c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
 - d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl zákazník seznámen,
 - e) že byl informován před podpisem smlouvy, jejmž předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem.

Tyto OP byly vydány Quantum, a.s., dne 1.7.2012 s účinností od 1.8.2012



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(Dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřené v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen obchodní zákoník).

DODAVATELEM:

QUANTUM, a.s. Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762 DIČ: CZ25307762

a

ZÁKAZNÍKEM

Číslo smlouvy:

88668

Neurčitá ☐

Určitá ☒

Datum: 31.12.2016

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Obchodní
firma:

Obec Ludmírov

Zastoupená:

Janou Grézlovou, starostkou

IČ: 00288446

DIČ: CZ00288446

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ/SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ulice:

Ludmírov

Číslo popisné:

56

Číslo orientační:

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

KONTAKTNÍ INFORMACE:

Telefon:

736488107

Email:

stludmírov@volny.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla společnosti nebo trvalého bydliště):

Ulice:

Číslo popisné:

Číslo orientační:

Obec:

PSČ:

PLATEBNÍ PODMÍNKY, SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA:

Kategorie:

☐ domácnost

☒ maloodběratel

Platba zálohy:

☒ měsíční

☐ čtvrtletní

Zálohy:

☐ flexibilní

☒ fixní

Výše zálohy: 850

Způsob plateb:

☐ SIPO

☒ bankovní převod

☐ inkaso

☐ složenka

SIPO spojové číslo:

Číslo účtu
zákazníka:

6627701/0100

Časovost odběru:

☒ pracovní den

☒ So, Ne

EIC kód:

27ZG602Z0004241B

Charakteristika
odběru:

A ☐ B ☐ C ☒ D ☐

Roční plánovaná
spotřeba OM:

6,508

MWh

Distribuční území:

QUANTUM, a.s.

A: vaření B: ohřev C: vytápění D: technologie

Název odběr.
místa:

Obecní budova

Ulice:

Milkov

Číslo popisné / orientační:

28

Obec:

Ludmírov

PSČ:

798 55

Předchozí
dodavatel:

RIGHT POWER ENERGY, s.r.o.

Doba: neurčitá ☐

určitá ☒

Do data: 31.12.2015

Sjednaný produkt:

Individual 688 Kč/MWh

Termín dodávky od:

01.01.2016

V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. zákazník souhlasí, že obchodník bude v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě.

Platnost a účinnost smlouvy, zvláštní ujednání

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky plynu. Výpovědní lhůta je uvedena v obchodních podmínkách.

Plná moc:

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům souvisejícím se změnou dodavatele plynu, a to k:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem plynu pro výše uvedené odběrné místo,
- uzavření smlouvy o připojení výše uvedeného odběrného místa s provozovatelem distribuční sítě,
- uzavření smlouvy o distribuci plynu s provozovatelem distribuční sítě,
- zastupování zákazníka při registraci u Operátora trhu s plynem.

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s ceníkem Dodavatele a obchodními podmínkami dodávky plynu, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Osoby uzavírající Smlouvu tímto prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Datum:

20.11.2015

Podpis

zákazníka:

Obec Ludmírov

Ludmírov 56
798 55 Hvozď

tel./fax: 582 989 135

Místo podpisu:

Ludmírov

QUANTUM, a.s.

Podpis

dodavatele:

QUANTUM

Brněnská 212

682 01 VYŠKOV

Tel.: 517 343 363-5 Fax: 517 343 366

GSM: 724 703 979

IČO: 25307762 DIČ: CZ25307762



Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu platné od 1.8.2012

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Základním, který odbírá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Základním s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Základník“) na základě smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Základníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Základníkovi dodávat plyn a také zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Základník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Základník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Základník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nedělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejmenší jednou za fakturační období.
5. Základník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Základníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Základníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Základníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Základník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Základník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřeně druhu a skladbě spotřebičů Základníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Základník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinnosti Základníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjektu si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjektu si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Základníkovi oznámena nejmenší 30 dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě docházi-li ke zvýšení ceny za plyn a Základník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od smlouvy může Základník uplatnit nejpozději do patnácti dnů před dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že Základník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Základník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Základník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravit výši nebo četnost záloh i pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Základník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změněným podmínkám ve velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy Základníkem. Ve faktuře budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Základníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Základníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Základníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodloužení o platebami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Základník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle vyhlášky č. 108/2011 Sb.
12. Základník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Základníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Základník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Základník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daň ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 54. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Základníka.
14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamac

1. Zjistí-li Obchodník nebo Základník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (plynoměru) oproti skutečným technickým možným konstantám, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamac“).
- Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamac, pokud reklamuje Základník,
 - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
2. Základník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
3. Reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamac bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5 – Prerušeni dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Základník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvných záloh nebo neplacení faktury,
 - c) Základník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Základník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
 - e) Smlouvu lze ukončit.
2. a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Základník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
3. c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejmenší však na 12 měsíců, a Základník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, produkuje se smlouva nejméně o dalších 12 měsíců za stejných podmínek výjma ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Základník:
 - a) Nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Základníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala základy obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že ji tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.
5. Základník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést ohlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Základníka za jeho účasti; pokud Základník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Základník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Základník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVC) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Základníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVC) Obchodníkovi.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Základníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelé poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Základník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7 - Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Základník souhlasí, aby Obchodník v zájmu evidence řádného plnění zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Základníka uvedené ve smlouvě.
- Osobní údaje Základníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Právní vztahy Obchodníka a Základníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.
4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Základníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neoddebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
5. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem doustupnění vyváženosti optimalizace právních vztahů se Základníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejmenší 30 dnů před dnem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Základník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Základník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Základník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Základník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Prohlášení základníka:

- Základník čestně prohlašuje, že je oprávněný základník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného základníka. Základník podpisem této smlouvy potvrzuje:
- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
 - b) že byl srozuměn s tímto OP a nemá proti nim žádné výhrady,
 - c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakékoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
 - d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl základník seznámen,
 - e) že byl informován před podpisem smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem.

Tyto OP byly vydány Quantum, a.s., dne 1.7.2012 s účinností od 1.8.2012



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(Dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřené v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen obchodní zákoník).

DODAVATELEM:

QUANTUM, a.s. Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762 DIČ: CZ25307762

a

ZÁKAZNÍKEM

Číslo smlouvy: 85365

Neurčitá ☐ Určitá ☒ Datum: 31.12.2015

Titul:		Jméno:		Příjmení:		Datum narození:	
Obchodní firma:	Obec Ludmírov						
Zastoupená:				IČ:	288446	DIČ:	

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ/SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ulice:	Ludmírov	Číslo popisné:	56	Číslo orientační:	
Obec:	Ludmírov	PSČ:	798 55		

KONTAKTNÍ INFORMACE:

Telefon:	736488107	Email:	stludmírov@volny.cz
----------	-----------	--------	---------------------

KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla společnosti nebo trvalého bydliště):

Ulice:		Číslo popisné:		Číslo orientační:	
Obec:		PSČ:			

PLATEBNÍ PODMÍNKY, SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA:

Kategorie:	☐ domácnost ☒ maloodběratel	Platba zálohy:	☒ měsíční ☐ čtvrtletní	Zálohy:	☐ flexibilní ☒ fixní	Výše zálohy:	1000
Způsob plateb:	☐ SIPO ☒ bankovní převod ☐ inkaso ☐ složenka	SIPO spojové číslo:					
Číslo účtu zákazníka:	6627701/0100			Časovost odběru:	☒ pracovní den ☒ So, Ne		
EIC kód:	27ZG602Z0004206D			Charakteristika odběru:	A ☐ B ☐ C ☒ D ☐		
Roční plánovaná spotřeba OM:	7,385	MWh	Distribuční území:	QUANTUM, a.s.			
Název odběr. místa:	obecní budova	Ulice:	Ponikev	Číslo popisné / orientační:	20		
Obec:	Ludmírov	PSČ:	798 52				
Předchozí dodavatel:				Doba: neurčitá ☒ určitá ☐	Do data:		

Sjednaný produkt:	PMO FIX 2015 HOME	Termín dodávky od:	02.07.2014
-------------------	-------------------	--------------------	------------

V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. zákazník souhlasí, že obchodník bude v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě.

Platnost a účinnost smlouvy, zvláštní ujednání

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky plynu. Výpovědní lhůta je uvedena v obchodních podmínkách.

Plná moc:

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc ke všem úkonům souvisejícím se změnou dodavatele plynu, a to k:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem plynu pro výše uvedené odběrné místo,
- uzavření smlouvy o připojení výše uvedeného odběrného místa s provozovatelem distribuční sítě,
- uzavření smlouvy o distribuci plynu s provozovatelem distribuční sítě,
- zastupování zákazníka při registraci u Operátora trhu s plynem.

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s ceníkem Dodavatele a obchodními podmínkami dodávky plynu, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Osoby uzavírající Smlouvu tímto prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Datum:	02.07.2014	Místo podpisu:	Vyškov
Podpis zákazníka:	Obec Ludmírov Ludmírov 56 798 55 Hvozd tel./fax: 582 383 130	Podpis dodavatele:	QUANTUM, a.s. Brněnská 212 682 01 VYŠKOV Tel.: 517 343 363-5 Fax: 517 343 666 GSM: 724 703 979 IČO: 25307762 DIČ: CZ25307762



Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu platné od 1.8.2012

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Základním, který odeberá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Základním s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Základník“) na základě smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Základníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Základníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Základník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Základník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Základník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení vyzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
5. Základník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jiná pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Základníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Základníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Základníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezávisle v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Základník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Základník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřeně druhu a skladbě spotřebičů Základníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Základník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání vyzvě, upoznění a obdobných listin ke splnění povinnosti Základníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z příjmu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Základníkovi oznámena nejméně 30 dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za plyn a Základník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od smlouvy může Základník uplatnit nejpozději do patnácti dnů před dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na tuto ustanovení OP. V případě, že Základník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Základník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Základník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravit výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Základník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změnám podmínkami ve velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy Základníkem. Ve faktuře budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Základníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Základníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Základníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatek nebo nedoplatek, jejichž výše nepřesáhla 200, – Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodloužení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Základník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle výše čl. 108/2011 Sb.
12. Základník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávek zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Základníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Základník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření smlouvy. Základník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.
14. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Základníka.
15. Obchodník si vyhrazuje právo zaplatit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamac

1. Zjistí-li Obchodník nebo Základník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (plynoměru) oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), počtem nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou vyzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamac“). Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamac, pokud reklamuje Základník,
 - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
2. Základník uplatní reklamac u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
3. Reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamac bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5 – Přerušení dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Základník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo neplacení faktury,
 - c) Základník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Základník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Základník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
 - b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
 - c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Základník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámi Dodavatel písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, prodlouží se smlouva nejméně o dalších 12 měsíců za stejných podmínek výma ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Základník:
 - a) Nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Základníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zápisku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že ji tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.
5. Základník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Základníka za jeho účasti; pokud Základník neumožní PDS nebo jiná pověřená osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Základník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Základník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVC) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Základníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVC) Obchodníkovi.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Základníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronických prostředků (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Základník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7 – Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Základník souhlasí, aby Obchodník v rámci evidence řádného plnění zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Základníka uvedené ve smlouvě. Osobní údaje Základníka jsou zpracovávány automatizovaně a manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Právní vztahy Obchodníka a Základníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.
4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Základníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
5. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Základníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů před dnem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Základník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Základník využít pouze do 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na tuto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Základník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Základník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Prohlášení základníka:

- Základník čestně prohlašuje, že je oprávněný základník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zmocněncem jednat jménem tohoto oprávněného základníka. Základník podpisem této smlouvy potvrzuje:
- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
 - b) že byl srozuměn s těmito OP a nemá proti nim žádné výhrady,
 - c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoli nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
 - d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl základník seznámen,
 - e) že byl informován před podpisem smlouvy, jež má předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem.

Tyto OP byly vydány Quantum, a.s., dne 1.7.2012 s účinností od 1.8.2012